

# INFORMATION

om sophämtning



**Sortera  
mera!**

Avfall  Återvinning  
SKARABORG

[www.avfallskaraborg.se](http://www.avfallskaraborg.se)

# VÄLKOMMEN

## till Avfall & Återvinning Skaraborg

Vi ansvarar för insamling av hushållsavfall och tömning av enskilda avlopp. Avfall som uppkommer ska tas omhand så att sortering och återvinning främjas. Som kund hos oss har ni möjlighet att sortera ert matavfall och lägga det i ett separat kärl. Matavfallet blir till biogas och gödsel.

Det förekommer att vi använder tvåfacksfordon. Detta innebär att vi tömmer både matavfall och restavfall i samma fordon utan att avfallet blandas.

### För att sophämtningen ska fungera så bra som möjligt tänk på följande:

- Placera kärlet med handtaget vänt mot vägen/gatan, max 5 meter från den plats där sopbilen stannar.
- Förpacka avfallet ordentligt och håll locket till kärlet stängt.
- Håll vägen till kärlet/kärlen fri från hinder. Grenar och andra föremål får inte vara i vägen vid tömning. Vintertid måste det vara snörijt och halkfritt (mer information om hämtningsanvisningar, se vår hemsida [www.avfallskaraborg.se](http://www.avfallskaraborg.se)).
- Tänk på att ställa fram ditt kärl i tid. På hämtningsdagen ska kärlet finnas tillgängligt senast 06:00 och stå kvar tills dess att det är tomt.
- Vid helgdag som infaller på en vardag påverkas sophämtningen i regel hela veckan. Hur sophämtningen påverkas annonseras på vår hemsida [www.avfallskaraborg.se](http://www.avfallskaraborg.se) och i lokaltidningen.
- När matavfallspåsarna börjar ta slut, fäst en påse under locket på matavfallskärlet på tömningsdagen så lämnar chauffören en bunt påsar. Det går även bra att hämta påsar på våra återvinningscentraler.



På vår hemsida [www.avfallskaraborg.se](http://www.avfallskaraborg.se) hittar ni bland annat information om våra abonnemang och öppettider på våra återvinningscentraler.

Vid frågor är ni välkomna att höra av er till vår kundtjänst via e-post: [info@avfallskaraborg.se](mailto:info@avfallskaraborg.se) eller på telefon: 0500-49 81 85. Telefontid: måndag-fredag 09.00–11:00, 14.00–15.00.

### Övrig information

Vi tänker på miljön! För dig som valt digital brevlåda: Fakturor och andra utskick från oss skickas digitalt istället för med traditionell post.

- **e-faktura**  
Du kan anmäla e-faktura via din internetbank.
- **e-postfaktura**  
Du kan anmäla e-postfaktura genom att kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post.
- **autogiro**  
Du kan ansöka via din bank eller kontakta vår kundtjänst så skickar vi en medgivandeblankett.

Avfall & Återvinning  
SKARABORG

[www.avfallskaraborg.se](http://www.avfallskaraborg.se)

Förpackningar sorteras och lämnas på återvinningsstation. För dessa ansvarar FTI AB – Förpackningsinsamlingen. För närmaste station se [www.ftiab.se](http://www.ftiab.se)