

# INFORMATION

om sophämtning

**Sortera  
mera!**



Avfallshantering Östra Skaraborg  
[www.avfallskaraborg.se](http://www.avfallskaraborg.se)

# VÄLKOMMEN

## till Avfallshantering Östra Skaraborg, AÖS!

AÖS ansvarar för insamling av hushållsavfall och tömning av enskilda avlopp. Avfall som uppkommer ska tas omhand så att sortering och återvinning främjas. Som kund hos AÖS har ni möjlighet att sortera ert matavfall och lägga det i ett separat kärl. Matavfallet blir till biogas och gödsel.

Inom AÖS förekommer det att vi använder tvåfacksfordon. Detta innebär att vi tömmer både matavfall och restavfall i samma fordon utan att avfallet blandas.

### För att sophämtningen ska fungera så bra som möjligt tänk på följande:

- Placera kärlet med handtaget vänt mot vägen/gatan, max 5 meter från den plats där sopbilen stannar.
- Förpacka avfallet ordentligt och håll locket till kärlet stängt.
- Håll vägen till kärlet/kärLEN fri från hinder. Grenar och andra föremål får inte vara i vägen vid tömning. Vintertid måste det vara snöfritt och halkfritt (mer information om hämtningsanvisningar, se vår hemsida [www.avfallskaraborg.se](http://www.avfallskaraborg.se)).
- Tänk på att ställa fram ditt kärl i tid. På hämtningsdagen ska kärlet finnas tillgängligt senast 06:00 och stå kvar tills dess att det är tomt.
- Vid helgdag som infaller på en vardag påverkas sophämtningen i regel hela veckan. Hur sophämtningen påverkas annonseras på vår hemsida [www.avfallskaraborg.se](http://www.avfallskaraborg.se) och i lokaltidningen.
- När matavfallspåsarna börjar ta slut, fäst en påse under locket på matavfallskärlet på tömningsdagen så lämnar chauffören en bunt påsar. Det går även bra att hämta påsar på våra återvinningscentraler.

På [www.avfallskaraborg.se](http://www.avfallskaraborg.se) hittar ni bland annat information om våra abonnemang och öppettider på våra återvinningscentraler.



### Övrig information

För dig som valt digital brevlåda kommer fakturor och en del andra utskick från AÖS som tidigare skickats med traditionell post att skickas digitalt dit istället.

- **e-faktura**  
Du kan anmäla e-faktura via din internetbank.
- **e-postfaktura**  
Du kan anmäla e-postfaktura genom att kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post.
- **autogiro**  
Du kan ansöka via din bank eller kontakta vår kundtjänst så skickar vi en medgivandeblankett.

### Kontaktuppgifter

- **Sophämtning, latrin och abonnemang**  
REMONDIS AB  
Tfn: 0504-79 13 00  
E-post: kundtjanst.tibro@remondis.se
- **Fakturaärenden**  
AÖS kundtjänst Skövde.  
Telefontid: Måndag-Fredag 08-11:30, 13-15  
Tfn: 0500-49 81 85  
E-post: info@avfallskaraborg.se



Avfallshantering  
Östra Skaraborg  
[www.avfallskaraborg.se](http://www.avfallskaraborg.se)

Förpackningar sorteras och lämnas på återvinningsstation. För desa ansvarar "Förpacknings och tidningsinsamlingen AB", FTIAB. För närmaste station se [www.ftiab.se](http://www.ftiab.se)